

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อย่างต่อเนื่อง โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมานั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วได้คะแนนรวม ๕๑ คะแนนอยู่ในระดับ E แต่อย่างไรก็ดี ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วมีเป้าหมายเพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมาและเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม จึงได้มีการจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อม โดยวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง จุดด้อยที่ต้องแก้ไข ประเด็นที่ต้องพัฒนา แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

### ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินจากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๓ พบว่า ผลคะแนนการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT เท่านั้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริตมุ่งผลสัมฤทธิ์ สูงสุด ส่วนแบบวัด EIT และ OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

-แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒. ปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

-แบบวัด OIT เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ให้ทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๒. ส่งเสริมมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เป็นหลักเทียบการประพฤติ การปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์การ สอดคล้องตามหลักศีลธรรมความโปร่งใส การให้บริการที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและการพัฒนาตนเองส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

๓. มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ด้วยวิธีการหลากหลายเช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ สร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา และความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลทั่วไป

**๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๓ พร้อมแนวทางการแก้ไข**

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด โดยผลการประเมินฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในปี ๒๕๖๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) พบข้อบกพร่องดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกัน ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ จากผลการประเมินพบว่า **ข้อ 1๑ - 1๖ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี** อย่างไรก็ตาม ในปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วยังคงมีการเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความเป็นกลาง มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบและการให้บริการผู้มาติดต่อราชการโดยเท่าเทียมกัน

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อแก่ตนเองหรือพวกพ้อง ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วมีการรับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ๘๑.๗๕ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับบุคลากรในหน่วยงานให้ได้ทราบถึงแผนการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ยังบกพร่อง และยังขาดความเข้าใจในการดำเนินงานขององค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

จึงต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคลากรทราบเพิ่มมากขึ้น

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ ผลการประเมินพบว่า **ข้อ 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม** ได้คะแนน ๗๖.๗๓ ซึ่งเป็นคะแนนที่น้อยที่สุดในตัวชี้วัดที่ ๓ นี้ จึงต้องเน้นย้ำให้ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญของการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาให้มีความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อาสาเข้าร่วมอบรมในโครงการที่ตนสนใจ หรือผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนผู้เข้ารับการอบรมในโครงการต่าง ๆ เป็นต้น

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้ทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ผลการประเมินพบว่า **ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากที่สุด** มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๖.๗๙ คะแนน ซึ่งน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ จึงต้องมีการปรับปรุงแนวทางและหลักเกณฑ์การยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อนำมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ทราบและถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วได้มีการออกหลักเกณฑ์การยืมพัสดุเพื่อนำมาบังคับใช้ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ผลการประเมินพบว่า คะแนนอยู่ในระดับดี โดยในแต่ละปีองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วมีการทบทวนนโยบายและมาตรการการป้องกันการทุจริตอยู่เสมอ สำหรับในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์นโยบายและมาตรการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วได้ทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ และการแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกโดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดคุณภาพดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผลการประเมิน พบว่า ได้คะแนนรวม ๘๔.๐๑ คะแนน ซึ่งไม่ถึงเกณฑ์ประเมิน ๘๕ คะแนน และพบข้อที่ต้องปรับปรุง ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงง่ายและไม่ซับซ้อน ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๕ ข้อ สำหรับในปีที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วได้คะแนนเฉลี่ยที่ ๘๕.๓๘ โดยต้องปรับปรุงเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงต้องเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะส่วนรวมควรทราบอย่างชัดเจน มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินการและการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประกอบไปด้วยคำถามจำนวน ๕ ข้อ ในปีที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๒๙ คะแนน โดยต้องปรับปรุงและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดีขึ้นมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนรวมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นและนำคำติชมดังกล่าวมาปรับปรุงการดำเนินการบริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเช่นกัน

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ในปีที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วไม่ได้คะแนนจากตัวชี้วัดนี้เลย เนื่องจากองค์การบริหาร

ส่วนตำบลสระแก้ว ไม่มีเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
สระแก้วให้บุคคลภายนอกได้ทราบ

**๓.มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในปี  
๒๕๖๓ ที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วจึงกำหนดแนวทางมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการ/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.ดำเนินการเชิงรุกใน การประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและ ขั้นตอนการให้บริการ ต่าง ๆ ขององค์การ บริหารส่วนตำบล สระแก้วอย่างทั่วถึง	๑.การมอบหมายเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มา ใช้บริการด้านหน้าอาคาร องค์การบริหารส่วนตำบล สระแก้ว ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและขั้นตอน การให้บริการเผยแพร่ให้ ประชาชนทราบ ทั้งบริเวณ องค์การบริหารส่วนตำบล สระแก้ว และผ่านทุก ช่องทางบนสื่อออนไลน์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล สระแก้ว	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. – ๓๐ เม.ย. ๖๔  ๑ มี.ค – ๓๐ เม.ย.๖๔	ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือน  ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือน และจุดบริการข้อมูล ข่าวสารที่ทำการองค์การ บริหารส่วนตำบล สระแก้วและช่องทาง ออนไลน์ขององค์การ บริหารส่วนตำบล สระแก้ว
๒.จัดทำและปรับปรุง คู่มือประชาชน	ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงาน ตรวจสอบ ทบทวน และ ปรับปรุงคู่มือประชาชนให้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย.๖๔	ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือน
๓.ส่งเสริมการพัฒน ทักษะของบุคลากร	อบรมพัฒนาทักษะของ บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์และ ผู้ปฏิบัติงานในการปรับปรุง ระบบให้ทันสมัย และ สามารถติดต่อสื่อสาร ผ่านเว็บไซต์อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด	เมษายน ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนิน โครงการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการ/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔.ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับดูแลตรวจสอบและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในการให้บริการให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นกลางและไม่เลือกปฏิบัติ	การประชุมทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกสัปดาห์เพื่อนำมาปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย.๖๔	ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์
๕.ส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	จัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นด้านหน้าองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วและเพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในช่องทางออนไลน์ทุกช่องทางเป็นต้น	สำนักปลัด	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย.๖๔	ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน
๖.ประชาสัมพันธ์คู่มือการยื่นพัสต	ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนคู่มือการยื่นพัสตให้เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้วทราบเพื่อยึดถือเป็นทางปฏิบัติ	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย.๖๔	ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน