

การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของอบต.สระแก้ว ในปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา อบต.สระแก้วได้กำหนดแนวทางมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในอบต.สระแก้ว ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.ดำเนินการเชิงรุกในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ ของ อบต.สระแก้ว อย่างทั่วถึง	๑.การมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบริเวณด้านหน้าอาคารสำนักงานอบต.สระแก้ว ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ทั้งบริเวณสำนักงานอบต.สระแก้ว และผ่านทุกช่องทางบนสื่อออนไลน์ของอบต.สระแก้ว	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. – ๓๐ เม.ย. ๖๔ ๑ มี.ค. – ๓๐ เม.ย. ๖๔	มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบริเวณด้านหน้าอาคารสำนักงานอบต.สระแก้ว เพื่อความสะดวกในการรับบริการทุกวันตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ติดตั้งสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการที่จุดให้บริการและผ่านสื่อออนไลน์	ตรวจสอบ URL ของเว็บไซต์ให้เปิดดูได้ตลอดเวลา
๒.จัดทำและปรับปรุงคู่มือประชาชน	ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย. ๖๔	แจ้งในที่ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานให้ทุกหน่วยงานตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคู่มืออยู่เสมอ	
๓.ส่งเสริมการพัฒนาทักษะของบุคลากร	อบรมพัฒนาทักษะของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์และผู้ปฏิบัติงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และสามารถติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด	เมษายน ๒๕๖๔	จัดโครงการอบรมพัฒนาและเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นอบต.สระแก้วประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หลักสูตร "ทำไมต้อง Work Hard ในเมื่อ Work แบบ Smart ได้" การใช้เทคโนโลยีจัดการทำงานผ่าน SmartPhone	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔.ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับ ดูแล ตรวจสอบและสนับสนุน การปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการ ให้บริการ ให้เป็นไปตาม คู่มือการปฏิบัติงาน หรือ คู่มือการให้บริการ ประชาชนด้วยความ เสมอภาค เป็นกลาง และ ไม่เลือกปฏิบัติ	การประชุมทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานใน การประชุมติดตามผลการ ดำเนินงานทุกสัปดาห์เพื่อนำมา ปรับปรุงระบบการทำงานของ อบต.สระแก้ว	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย. ๖๔	มีการประชุมกลุ่มย่อยของ แต่ละฝ่ายเมื่อเกิดปัญหาใน การปฏิบัติงาน เพื่อหาแนว ทางการแก้ไขปัญหาและ ปรับปรุงการทำงาน	
๕.ส่งเสริมให้ประชาชน ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงาน	จัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็น ด้านหน้าอาคารสำนักงาน อบต.สระแก้ว และเพิ่ม ช่องทางการเปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง เป็นต้น	สำนักปลัด	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย. ๖๔	ได้รับฟังความเห็นของผู้ใช้บริการและ ประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถแสดง ความคิดเห็นได้หลากหลายช่องทาง มากขึ้น	
๖.ประชาสัมพันธ์คู่มือ การยืมใช้พัสดุ	ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนคู่มือ การยืมใช้พัสดุให้เจ้าหน้าที่ อบต.สระแก้วทราบ เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	ทุกหน่วยงาน	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย. ๖๔	มีการแจ้งเวียนคู่มือการยืมใช้ พักดูให้เจ้าหน้าที่ อบต.สระแก้วทราบ เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	