



# คู่มือการให้บริการ E-SERVICE

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว  
ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว



<https://tbsakaeo.go.th>










sakaeo037247305@gmail.com



037 247 305

## สารบัญ

	หน้า
 การใช้งานระบบให้บริการ E-Service	1
 วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	1
 การใช้งานระบบ E-Service	1
 ขั้นตอนการเข้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบล	2-6
 ช่องทางการให้บริการ E-Service ของอปท.แต่ละช่องทาง	7-8
 แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service	9
 <u>กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ E-Service</u>	10

## การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

### 1.E-Service คือ

การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

### 2. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

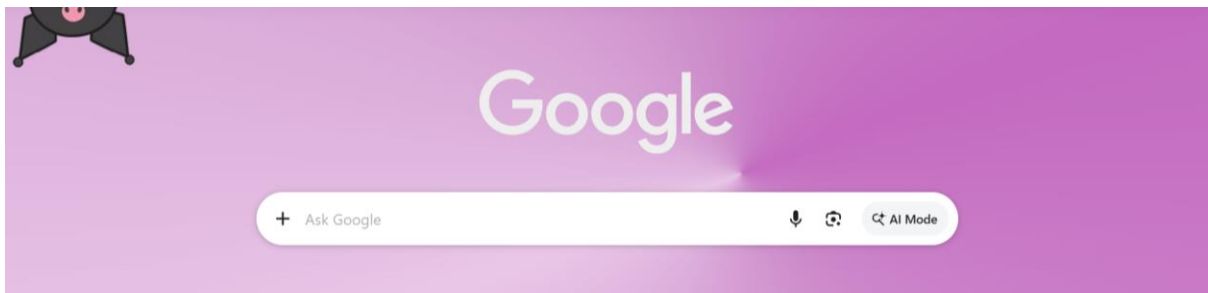
ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลาวัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่างของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

### ๓. การใช้งานระบบ E-Service

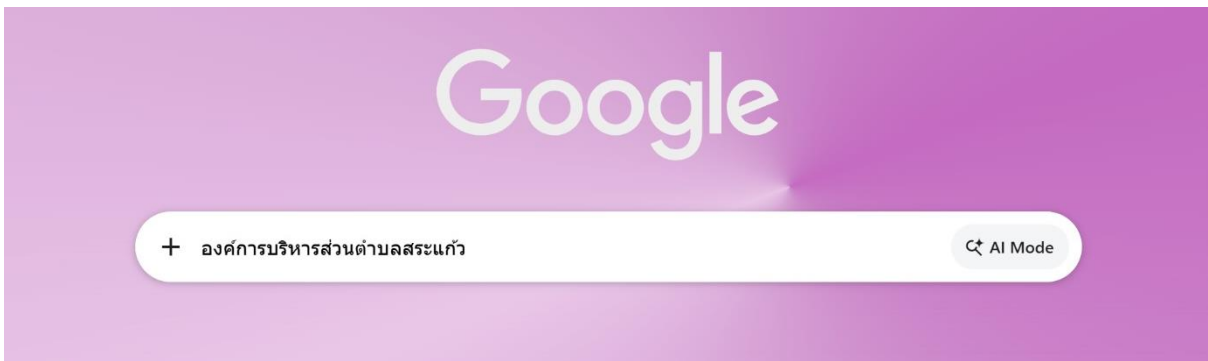
เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล และการขอรับบริการ โดยไม่ต้องเดินทางมายัง ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ขึ้นตอนการเข้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

## ขั้นตอนการเข้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

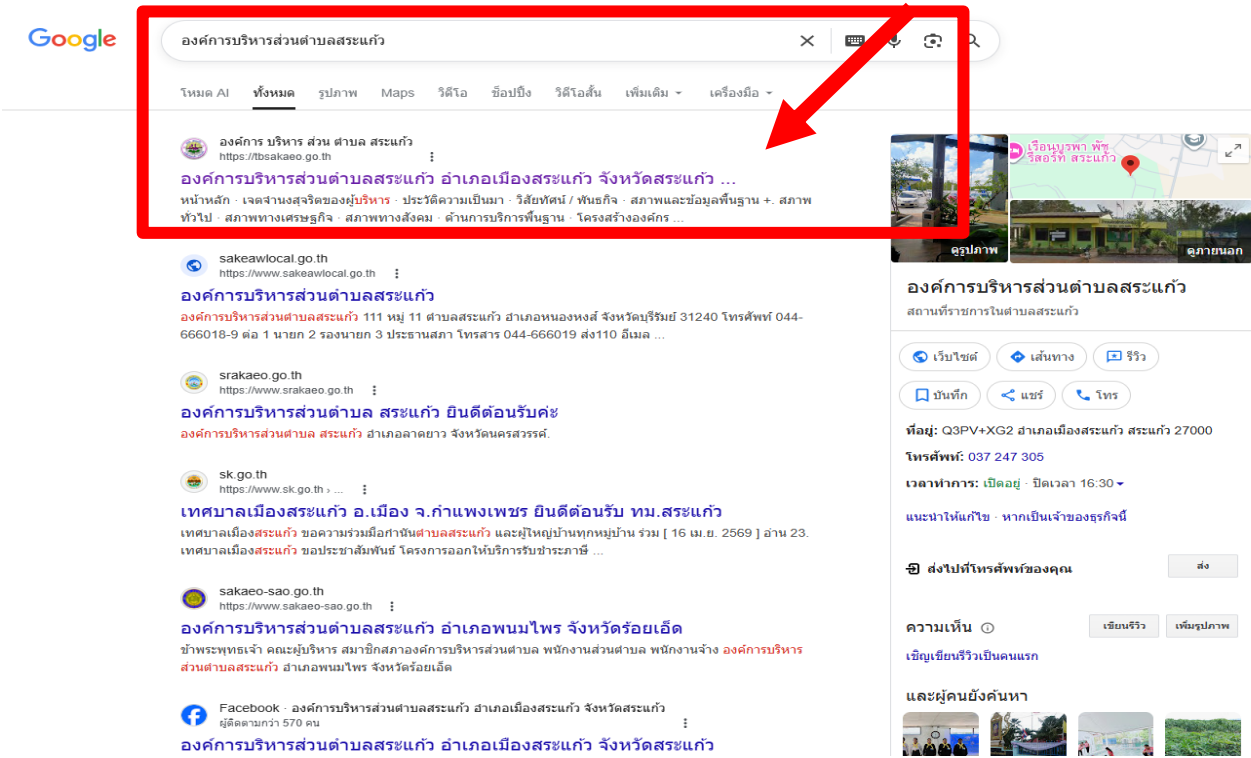
ขั้นตอนที่ 1 ให้ท่านเข้าไปที่ Google ในระบบเครื่องของท่าน



ขั้นตอนที่ 2 ให้ท่าน พิมพ์ คำว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ใน ช่องข้อความ ตามตัวอย่างด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 3 ให้ ท่านคลิก เข้าไปที่ลูกศร สี จะขึ้นชื่อว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว  
ที่อยู่เว็บไซต์ <https://tbsakaeo.go.th/>



The screenshot shows a Google search for 'องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว'. A red box highlights the search bar and the first search result. A red arrow points from the search bar to the first result. The first result is for 'องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ...' with the URL 'https://tbsakaeo.go.th/'. Below the search results, there is a detailed view of the 'องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว' website, including contact information and a map.



ขั้นตอนที่ 4 หน้าจอของท่านจะแสดง หน้าต่างของเว็บไซต์หลัก ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว



ขั้นตอนที่ 5 ให้ท่านเลือกแถบเมนูที่ขึ้นอยู่ทางด้าน ซ้ายมือ ในหัวข้อหลัก ที่เขียนว่า ให้ท่านเลือก บริการ ที่เขียนว่า (E-Service บริการประชาชน) ให้ท่านคลิกเข้าไป



ขั้นตอนที่ 6 เมื่อท่านคลิกเข้ามาแล้วจะเจอการให้บริการ ในหัวข้อ E-Service ให้ท่านเลือก บริการที่ท่านต้องการจะขอรับบริการผ่านทางเว็บไซต์โดยที่ไม่ต้องเดินทางมายัง ณ จุดบริการของ อปท. เพื่อความสะดวกในการติดต่อ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว มีระบบบริการผ่านช่องทาง E-Service ทั้งหมด 6 รายการ

- แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ
- แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร
- คำร้องทั่วไป
- คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- บริการประชาชน
- ขอรับการสนับสนุน รถบรรทุกน้ำ

พร้อมคู่มือแบบ 4 ขั้นตอนง่ายของการให้บริการ E – service

#### E-Service



คู่มือ E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว  
ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000

กดที่นี่

Click



### ขั้นตอนการกรอกข้อมูล การให้บริการ E-Service

**บริการประชาชน**  
บริการประชาชนทาง Google พลัส  
เพื่อความสะดวกในการให้บริการสำหรับประชาชนที่ไม่สามารถเดินทางมาติดต่อราชการได้โดยตรงในเบื้องต้น หากต้องการสอบถามข้อมูลหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมบางส่วนสามารถติดต่อมายังแบบฟอร์มที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้เปิดช่องทางให้บริการติดต่อสื่อสารพร้อมทั้งยินดีให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนที่ไม่สามารถเดินทางมายังหน่วยงานได้ทั้งทางองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว จึงเปิดให้บริการประชาชนผ่านทางข้อมูลข่าวสารทางช่องทาง Google พลัสได้

mllind22792@gmail.com ส่งไปยัง

กรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุล

กรอกข้อมูล อายุ ของท่าน

กรอกข้อมูล ที่อยู่ ของท่าน

กรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อกลับได้

กรอกที่อยู่ E-mail (ถ้ามี) ที่สามารถส่งข้อมูลติดต่อกลับได้

ต้องการติดต่อข้อมูลทางด้านใด \*

- กุลสตรี
- สำนักปลัด
- กุลช่าง
- กุลการศึกษา
- สาธารณสุข
- ติดต่อผู้บริหาร
- บริการประชาชนทางด้าน เยี่ยมผู้สูงอายุ / ผู้พิการ
- บริการประชาชนทางด้าน ยื่นทะเบียน เด็กแรกเกิด
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

เลือกบริการที่ท่านต้องการติดต่อ

ข้อมูลที่ต้องการ \*

- สอบถามข้อมูลหน่วยงาน
- สอบถามข้อมูลด้านเอกสาร
- ติดต่อดำเนินการ สิ่งเรื่อง / ยื่นเอกสาร
- ติดต่อขอรับบริการด้านสาธารณสุขต่างๆ
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

เลือกข้อมูลที่ท่านต้องการ (หากไม่มีให้ท่านเลือกหัวข้ออื่นๆ)

กรณีต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สามารถติดต่อมายังหน่วยงานใดโดยตรง ที่เบอร์ติดต่อของหน่วยงาน (ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ) บุคคลภายนอกไม่สามารถเข้าดูข้อมูลส่วนบุคคลของงานได้ อีกทั้งท่านสามารถแจ้งเรื่องเหตุร้ายเหตุด้านได้ที่ โทร.รับแจ้งเหตุฉุกเฉินของหน่วยงาน ขอขอบคุณที่ไว้วางใจในการให้บริการประชาชน ครับ

037 247 305

กรณิเร่งด่วน ท่านสามารถติดต่อมายัง เบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานได้โดยตรง ที่ 037 247 305

อื่นๆ \*

ท่านสามารถระบุกรอกข้อมูล หรือข้อความที่ท่านต้องการจะขอรับบริการหรือเรื่องที่จะขอติดต่อได้ โดยการพิมพ์ข้อมูล

ส่งเมื่อ 1

คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว \*

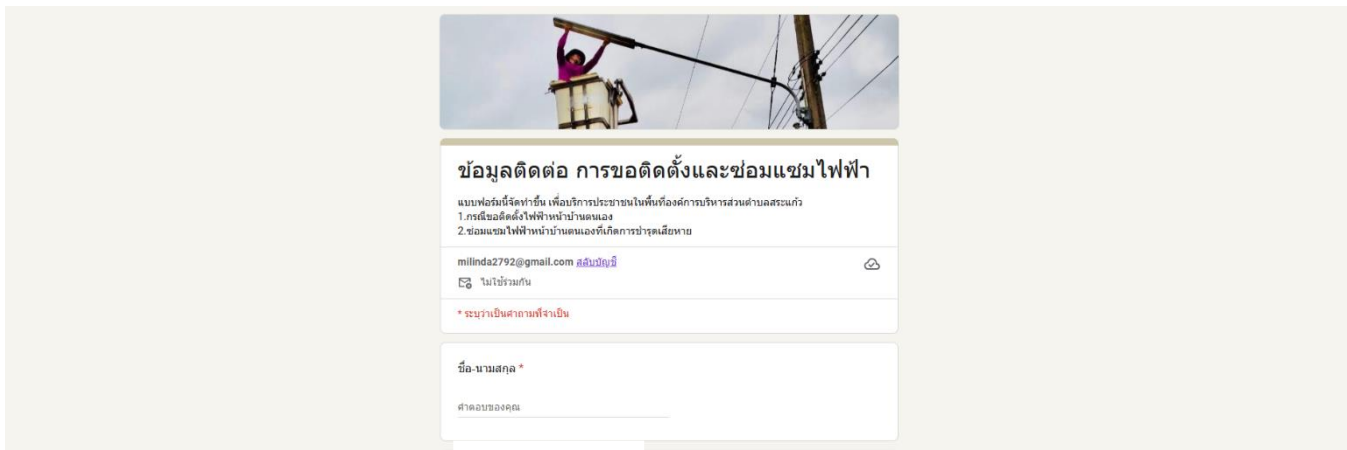
1 2 3 4 5

เลือกคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการที่ท่านประทับใจ 1-5

กรอกข้อมูล

## ช่องทางการติดต่อ E-Service แต่ละช่องทาง ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

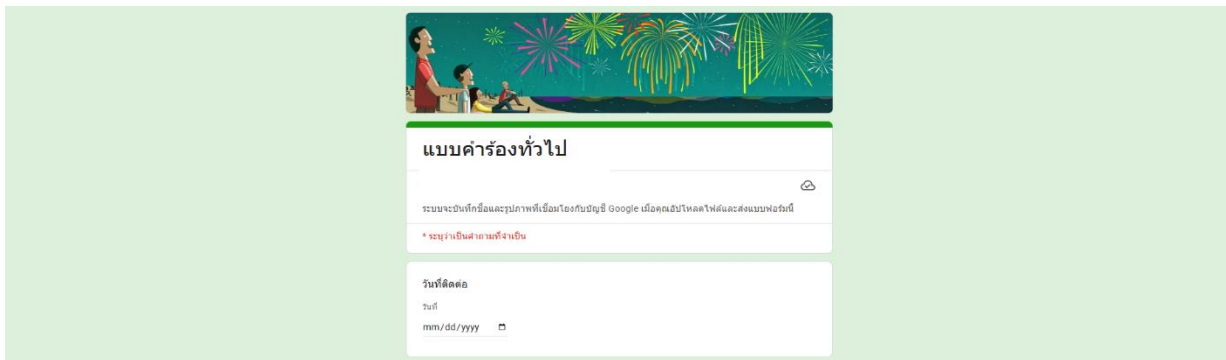
### 1. การให้บริการ E-Service การขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า



### 2. การให้บริการ E-Service แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร



### 3. การให้บริการ E-Service แบบคำร้องทั่วไป



#### 4. การให้บริการ E-Service คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



The screenshot shows a web form titled "คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ" (Application for registration to receive elderly allowance). At the top, there is an illustration of four elderly people. Below the title, it states "ระบบราชการไทยและรัฐบาลไทยเชื่อมโยงกับบัญชี Google เพื่อลดขั้นตอนและลดข้อผิดพลาด" (The Thai government system and Thai government are linked to Google accounts to reduce steps and reduce errors). A red asterisk indicates a required field: "\* ระบุว่าเป็นสาขาอาชีพเงิน". The form includes a date selection field labeled "วันที่ติดต่อ" (Date of contact) with a placeholder "mm/dd/yyyy" and a name field labeled "ชื่อ - นามสกุล" (Name - Surname) with a placeholder "คำขอรับลงทะเบียน".

#### 5. การให้บริการ E-Service บริการประชาชน



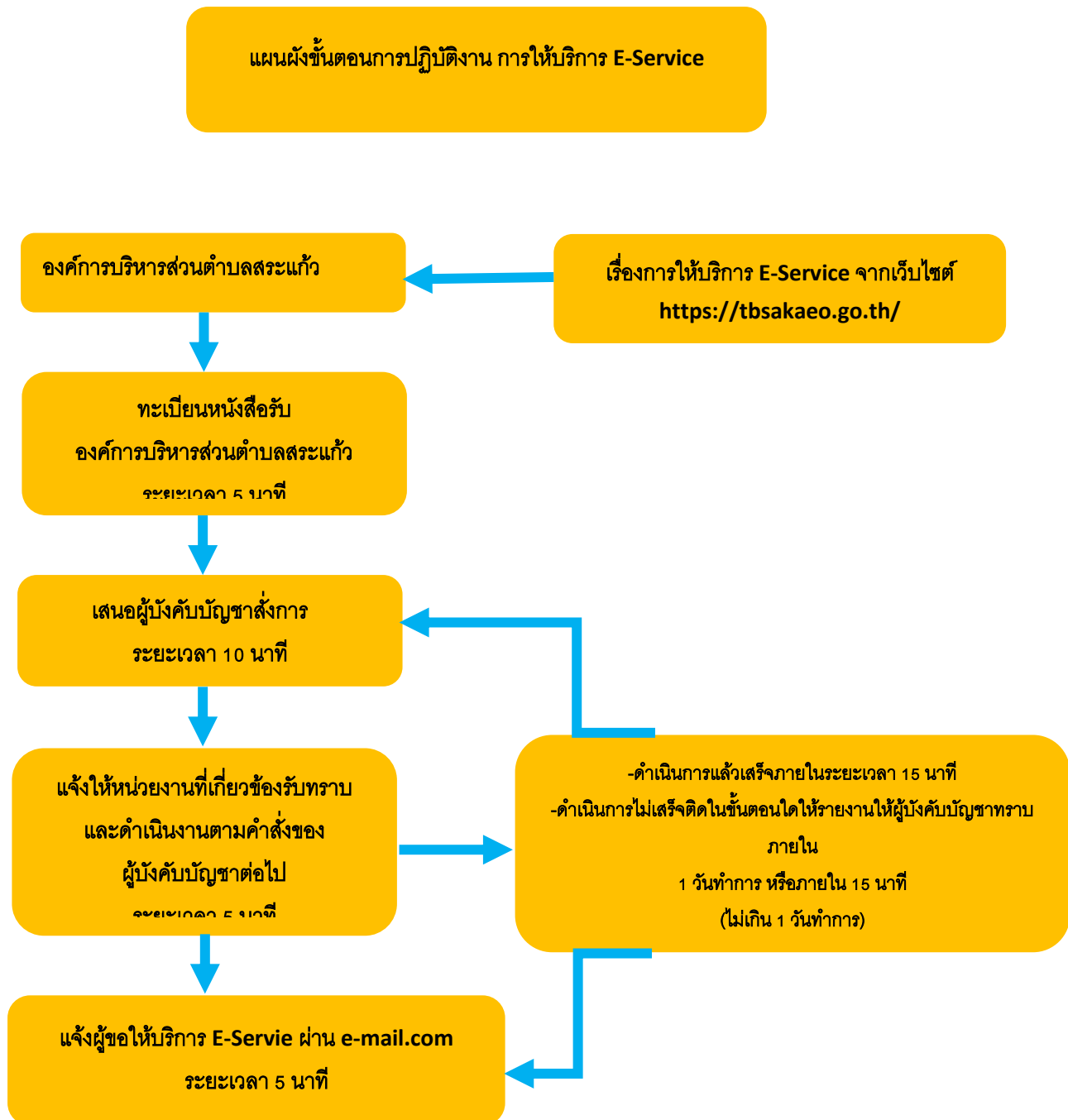
The screenshot shows a web form titled "บริการประชาชน" (Public Service). At the top, there is an illustration of a government building. Below the title, it states "บริการประชาชนทาง Google พลัส" (Public service via Google Plus) and "เพื่อความสะดวกในการให้บริการสำหรับประชาชนที่ไม่สามารถเดินทางมาติดต่อราชการได้โดยตรงในเบื้องต้น หากต้องการสอบถามข้อมูลหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อมายังแผนกผู้ให้บริการราชการส่วนกลางได้" (For convenience in providing services to citizens who cannot travel to government offices directly, you can contact the central government service department for more information). A red asterisk indicates a required field: "\* ระบุว่าเป็นสาขาอาชีพเงิน". The form includes a name field labeled "ชื่อ - นามสกุล (ผู้ติดต่อ)" (Name - Surname (Contact)) with a placeholder "คำขอรับลงทะเบียน".

#### 6. การให้บริการ E-Service ขอรับการสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ



The screenshot shows a web form titled "ขอรับการสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ" (Request for water truck support). At the top, there is an illustration of a green water truck. Below the title, it states "ขอรับการสนับสนุนรถบรรทุกน้ำจากบริการส่วนกลางสระแก้ว (เขตสระแก้ว) สามารถแจ้งได้ที่ เบอร์ 037 247 305" (Request for water truck support from the central service of Sakaeo (Sakaeo District) can be reported to the number 037 247 305). It also lists contact information for the Sakaeo Provincial Water Supply Office: "เบอร์โทรติดต่อศูนย์บริการ" (Contact number for the service center) and "เบอร์โทรติดต่อศูนย์บริการ" (Contact number for the service center). A red asterisk indicates a required field: "\* ระบุว่าเป็นสาขาอาชีพเงิน". The form includes a name field labeled "ชื่อ" (Name) with a placeholder "คำขอรับลงทะเบียน".

## แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service



## กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

เพื่อให้บริการประชาชนนั้น หลักๆ จะเน้นไปที่การเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการจากการเดินทางมาที่สำนักงาน เป็นการทำธุรกรรมออนไลน์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและลดขั้นตอน โดยมีข้อกำหนดและระเบียบที่สำคัญดังนี้

พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕: เป็นกฎหมายหลักที่บังคับให้หน่วยงานรัฐ รวมถึง อบต. ต้องให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหลัก และอนุญาตให้ประชาชนยื่นคำขอหรือรับบริการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (มาตรา ๑๗): กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้อย่างเสรีและไม่เสียค่าใช้จ่าย

พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA): การให้บริการ e-Service ของ อบต. ต้องมีความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้มาใช้บริการระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม): เกี่ยวกับการรับ-ส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นทางการ

บริการ E-Service ของ อบต. ที่มักให้บริการประชาชน: บริการรับชำระภาษี: ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย, ภาษีโรงเรือนและที่ดินบริการลงทะเบียน/ยื่นคำร้อง: เช่น คำขออนุญาตต่างๆ, การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการบริการดาวน์โหลดแบบฟอร์ม: การขอรับเอกสารสำคัญบริการร้องเรียน/ร้องทุกข์: ผ่านช่องทางออนไลน์

**ข้อจำกัด: การใช้งานอาจมีอุปสรรคสำหรับประชาชนในพื้นที่ห่างไกลที่เข้าไม่ถึงอินเทอร์เน็ต หรือผู้สูงอายุที่ไม่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี**